|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bezeichnung:****Description:** |  | **8D Startdatum:** **8D Start Date:** |  | **Reklamierte Stückzahl:** **Number of rejected parts:** |  |
| **Teilenummer MTCE:****Part number MTCE** |  | **Teilenummer Kunde****Part number customer** |  |
| **Produktionsstandort****Production location:** |  | **Kontaktperson Produktion: Production contact:**  |  |
| **Kunde, Standort:****Customer, location:** | **Ansprechpartner Kunde:****Customer contact:** | **Abteilung:****Department:** | **Tel*.* Nr.:****Phone no.:** |
| **8D Methode nach VDA 4 - Sicherung der Qualität in der Prozesslandschaft /** 8D method according to VDA 4 - Assurance of quality in the process Für längere Texte bitte Blatt 2 oder Anhang benutzen / For longer text please use page 2 or attachments |
| 1) Team: Name / Abteilung / Telefon: Team: Name / Department / Phone: | 2) Problembeschreibung / Failure description: |
| Bestandsprüfung / *Inventory Audit* | **Verantwortlich** / ***Person in charge:*** | **Nein /No** | **Ja / Yes** |
|  Lagerbestand betroffen / Parts in stock affected? |  | [ ]  | [ ]  |
|  Umlaufbestände betroffen /In-process parts affected ? |  | [ ]  | [ ]  |
|  Ausgelieferte Teile betroffen / Shipped parts affected? |  | [ ]  | [ ]  |
| **3) Sofortmaßnahme(n) / Containment action(s):** | **Verantwortlich:****Person in charge:** | **Termin:****Due date:** | **Erledigt, Datum:****Completion date:** |
| **4) Fehlerursache(n) / Root cause(s):** Angewendete Methode */ applied method* : [ ]  5 [Why](http://de.wikipedia.org/wiki/5-Why-Methode) [ ]  [Ishikawa](http://de.wikipedia.org/wiki/Ursache-Wirkungs-Diagramma.org/wiki/Ursache-Wirkungs-Diagramm) |
| **Analysis Tool****5-Why**

|  |  |
| --- | --- |
| 5 why Occurence | 5 Why Non-Detection |
| * XXX?
* XXX.
 | * XXX?
* XXX.
 |
| * XXX?
* XXX.
 | * XXX?
* XXX.
 |
| * XXX?
* XXX.
 | * XXX?
* XXX.
 |
|  |  |
|  |  |

**Ishikawa**CauseMore likelyCauseBut less likelyCauseBut less likelyCauseBut less likelyCauseMore likelyCauseBut less likelyCauseBut less likely**Failure****Mode**CauseBut less likelyCauseBut less likely**Measurement****Machine****Men****Environment****Material****Process**CauseBut less likelyCauseBut less likelyCauseMore likelyCauseBut less likely |

|  |
| --- |
| **Reklamation akzeptiert? / Claim accepted?**  [ ]  Ja **/ Yes** [ ]  Nein **/ No** |
| **5) Korrekturmaßnahme(n) / Corrective action(s):** | **Verantwortlich:****Person in charge:** | **Termin:****Due date:** | **Erledigt, Datum:****Completion date:** |
| **6) Eingeführte Maßnahme(n), Wirksamkeitsprüfung/**  **Implemented action(s), verification:** | **Verantwortlich:****Person in charge:** | **Termin:****Due date:** | **Erledigt, Datum:****Completion date:** |
| **7) Vorbeugemaßnahme(n) / Preventive action(s):** | **Verantwortlich:****Person in charge:** | **Termin:****Due date:** | **Erledigt, Datum:****Completion date:** |
|  | Lessons Learned Card  | Immer /  | *always* |  |  |  |
|  | ECR/ECO Prozess / ECR/ECO process | [ ]  Nein / No | [ ]  Ja / YesID: \_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
|  | D-FMEA-Aktualisierung / D-FMEA-update | [ ]  Nein / No | [ ]  Ja / Yes |  |  |  |
|  | P-FMEA-Aktualisierung / P-FMEA-update | [ ]  Nein / No | [ ]  Ja / Yes |  |  |  |
|  | Produktionslenkungsplan aktualisiert Control-plan update | [ ]  Nein / No | [ ]  Ja / Yes |  |  |  |
|  | Qualitätsmanagementsystem aktualisiertQuality management system update | [ ]  Nein / No | [ ]  Ja / Yes |  |  |  |
|  | Sind weitere Prozesse, Produkte betroffen? Are other processes, products concerned? | [ ]  Nein / No | [ ]  Ja / Yes |  |  |  |
| **8) Würdigung Teamerfolg / Congratulate your team**[ ]  Erledigt von: / Done by:  | Datum: / Date: XX.XX.XXXX |
| **Abschlussdatum - Verifiziert / Date of closure – Verified**XX.XX.XXXX | **Unterschrift des Verantwortlichen / Signature of person in charge** |

|  |
| --- |
| **Weitere Information / Further Information** |
|  |